|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Cancelar Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o cliente cancele o chamado |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o tema é exibido e o sistema cancela o chamado |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente seleciona a opção cancelar chamado, e opção justificar; | 1. Seleciona o chamado; (FE01) |
|  | 1. Cancela o chamado |
|  | 1. Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: Chamado duplicado, validar o n° do chamado | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2. Apresenta mensagem “Error, chamado não selecionado!” |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2. Apresenta mensagem “Não cancelado” |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |